

Algemene Voorwaarden

1. De koper aanvaardt dat de bestelling is gebeurd onder de algemene voorwaarden van de verkoper - Techno Industries / Ruben Hendrickx - voor het leveren van diensten. Deze diensten betreffen ontwerp en/of onderhoud van diverse media, in het bijzonder websites. Onder hosting wordt verstaan het ter beschikking stellen of verlengen van een domeinnaam en/of webruimte.
2. Klachten betreffende de factuur of de geleverde diensten die een nadelige invloed hebben op de werking van de koper, dienen schriftelijk ingediend te worden binnen 10 werkdagen. Hierna zijn ze niet meer aanvaardbaar.
3. Een tijdige en gegronde klacht beperkt zich enkel tot een herpublicatie en/of een prijsvermindering van de oorspronkelijke factuur, maar kan in geen geval aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding door de verkoper, of tot een bedrag hoger dan de factuurde prijs.
4. De factuur vermeldt de datum en wijze van betaling. Indien een factuur niet geregeld is op de vervaldag, worden alle facturen naar deze klant onmiddellijk eisbaar voor kontante betaling. Facturen zonder vervaldag zijn eveneens onmiddellijk eisbaar.
5. Een factuur die niet voldaan werd op de vervaldag, leidt ertoe dat de bestellingen en overeenkomsten met de betreffende klant onmiddellijk en zonder ingebrekestelling kunnen worden stopgezet.
6. Zodra de betalingstermijn verlopen is, worden de verwijntresten (1,5% van het totaalbedrag per maand) van rechtswege eisbaar.
7. Indien het factuurbedrag en de verwijntresten één maand na de vervaldag niet werden voldaan, is een forfaitaire schadevergoeding - zonder ingebrekestelling - aan de verkoper verschuldigd van 15% op het factuurbedrag met een minimum van 74,37 EUR.
8. De verkoper behoudt zich het recht de uitvoering van een order te weigeren of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling vanwege de klant - koper.
9. Indien de diensten ontwerp (webdesign, scripting, grafisch ontwerp) omvatten:
Na mondelinge of schriftelijke goedkeuring van het ontwerp door de klant, wordt de bestelling als afgehandeld beschouwd. Verdere aanpassingen - tenzij klachten zoals hierboven beschreven - geven aanleiding tot een nieuwe offerte.
10. Indien de diensten onderhoud en/of hosting omvatten:
Het onderhoud beperkt zich enkel tot hetgeen schriftelijk is overeengekomen. Op de factuur wordt de onderhoudsperiode of de startdatum hiervan vastgelegd. Indien deze ontbreekt, dan betreft het een periode van één jaar vanaf de factuurdatum.
De koper brengt de verkoper ten laatste 30 dagen voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk op de hoogte, zoniet volgt een stilzwijgende verlenging van de overeenkomst.
11. Het door de klant aangeleverde materiaal, wordt tot één maand na factuurdatum bewaard. Dit materiaal is voor geen enkel risico verzekerd en in geen geval kan de verkoper hiervoor verantwoordelijk worden gesteld.
12. De verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gevallen van overmacht of onvoorziene omstandigheden. Voor hosting en registratie van een domeinnaam wordt beroep gedaan op een externe firma.
13. Bij betwisting is enkel de rechtbank van Turnhout bevoegd. Alle geschillen zullen uitsluitend onderworpen zijn aan het Belgisch recht.